

FEEDBACK SARE

Ferramenta prática para ampliar o desempenho da equipe

SITUAÇÃO

De qual situação você está falando? Qual é o contexto?

AÇÃO

O que a pessoa fez? Como ela fez? Como você observou?

RESULTADO

O que esta ação gerou (positivo ou negativo) para a pessoa, equipe, cliente e empresa?

EXPECTATIVA

Qual a expectativa para o futuro? A ação deve ser repetida, potencializada, corrigida ou evitada?

Antes de iniciar, escolha sobre qual situação você irá realizar o feedback. Avalie como observou ou mediu o comportamento da pessoa e como foi seu impacto.

PROLAP

Programa Liderança Aplicada e Prática

neosdesenvolvimento.com.br

 **néos**